

SSP-adjusters s.r.o.

Větrná 861
CZ - 38301 Prachatice
Telefon +420 388 323 594
claims@ssp-adjusters.com
www.ssp-adjusters.com

**Všeobecné smluvní podmínky
(dále VSP)****I.
Platnost**

Nabídky, plnění, jakož i veškeré smlouvy naší společnosti uzavřené se smluvním partnerem se budou výslovně řídit těmito VSP, a to nezávisle na povaze právního jednání. Veškeré naše soukromoprávní projevy vůle je nutno vykládat v souladu s těmito VSP. Obchodní podmínky smluvního partnera, které jsou v rozporu s těmito VSP, se nepoužijí, ledaže bychom je předem písemně a výslovně odsouhlasili. Plnění smlouvy z naší strany nelze vykládat jako souhlas se smluvními podmínkami lišícími se od našich VSP. Bezvýhradným převzetím výkonu uznává smluvní partner platnost těchto VSP. Tyto obchodní podmínky se uplatní i na všechna další právní jednání mezi smluvními stranami.

**II.
Uzavření smlouvy**

- A) Naše nabídky (včetně odměny) se rozumí jako nezávazné. Ústní přísliby, vedlejší ujednání apod., zvláště takové, které předají zaměstnanci, dodavatelé atd., lišící se od těchto VSP nebo jiných našich písemných projevů vůle, pro nás nejsou závazné. Obsah námi používaných prospektů, propagačních oznámení atd. není součástí smlouvy, ledaže se na ně budeme výslovně odvolávat.
- B) Obsahuje-li naše potvrzení zakázky dodatek nebo odchylku, která podstatně nemění podmínky nabídky, považuje se taková změna za odsouhlasenou smluvním partnerem, pokud ji smluvní partner bez zbytečného odkladu neodmítne. Budou-li nám předloženy nabídky, je jimi nabízející vázán přiměřenou, minimálně však osmidenní lhůtou od doručení nabídky.
- C) Obsah smlouvy uzavřené se smluvním partnerem vyplývá především z písemné smlouvy včetně příloh a těchto VSP.

**III.
Odměna**

- A) Naše plnění budou odměňována na základě smlouvy se smluvním partnerem.
- B) Více plnění vzniklá v důsledku změn, které nelze přičítat k naší tíži a které vyžadují nové zpracování nebo přepracování jednotlivých oblastí, zvláště pak v důsledku změn příslušných právních předpisů nebo v důsledku změny zadání ze strany smluvního partnera, budou fakturována zvlášť ve výši odpovídající zvýšenému rozsahu plnění.

IV.

Platební podmínky, úroky z prodlení

- A) Uhrazení našich nároků jsme oprávněni požadovat předložením dílčích faktur, které mohou obsahovat daň z přidané hodnoty v zákonné výši. Dílčí faktury jsou splatné do 14 dnů, závěrečné vyúčtování odměny do 30 dnů, vždy po předložení faktury.
- B) Při opoždění platby jsme od data splatnosti oprávněni účtovat úroky z prodlení v zákonné výši.

V.

Odstoupení od smlouvy

- A) Kromě obecných zákonných důvodů jsme oprávněni k odstoupení od smlouvy i při prodlení s převzetím díla nebo z jiných důležitých důvodů, zejména: (i) při zahájení insolvenčního řízení proti smluvnímu partnerovi nebo (ii) při zamítnutí návrhu na zahájení insolvenčního řízení proti smluvnímu partnerovi pro nedostatek majetku, (iii) při přerušení plnění smluvním partnerem po dobu delší než tři měsíce a (iv) při maření plnění smluvním partnerem. Pro případ odstoupení od smlouvy platí ustanovení VSP.
- B) Při opoždění platby smluvního partnera nejsme vázáni žádnými dalšími povinnostmi, pokud jde o plnění a dodávky, a jsme oprávněni zadržet ještě neprovedené dodávky nebo výkony a požadovat zálohové platby popř. zajištění nebo - případně po stanovení přiměřené dodatečné lhůty - odstoupit od smlouvy.
- C) Pro případ oprávněného odstoupení našimi smluvními partnery od smlouvy nám přísluší jen úhrada za plnění do okamžiku, kdy je odstoupení od smlouvy účinné.
- D) Odstoupení musí být oznámeno písemně doporučeným dopisem.

VI.

Výlohy na upomínky a inkasní poplatky

V případě opoždění platby je smluvní partner povinen nahradit vzniklé výlohy na upomínky v paušální výši 200 Kč plus poštovné za každou uskutečněnou upomínku a také za evidování dlužního poměru v upomínkování za pololetí částkou 100 Kč. Nadto je dlužník povinen nahradit všechny náklady a výlohy, které nám vzniknou v souvislosti s upomínáním nebo inkasem splatných plateb, zvláště nutné a tarifní mimosoudní náklady právního zastoupení k odpovídajícímu vymáhání práva atd.

VII.

Zákaz vzájemného zápočtu a zákaz postoupení

- A) Započtení případných pohledávek proti naší pohledávce na odměnu z jakéhokoli důvodu je nepřijatelné, ledaže tyto pohledávky přímo souvisí s naší pohledávkou na odměnu a uznali jsme je nebo byly přiznány pravomocným rozhodnutím příslušného soudu.
- B) Pohledávky vůči nám nesmějí být bez našeho výslovného souhlasu postoupeny na třetí osobu.

VIII.

Duševní vlastnictví

- A) Námi zhotovené expertní zprávy, jakož i případné další dokumenty a písemnosti jsou chráněny autorským právem, případně jinými právy duševního vlastnictví. Smluvní partner nemá právo na jejich užívání až do okamžiku úplného splnění jeho smluvních povinností.
- B) Máme právo využívat bez omezení data a informace, o nichž se dozví v průběhu realizace zakázky (i v digitální formě). Tato data a informace lze použít zvláště i k plnění nové zakázky.

IX. Zadržení

Při oprávněné reklamaci není smluvní partner oprávněn k zadržení celé odměny, ale jen takové její části, která odpovídá výši předpokládaných nákladů na nápravu popř. na náhradu škody.

X. Realizace zakázek

A) Škodní protokoly a posudky

Případné náklady popř. návrhy na sanaci, které vzniknou v průběhu škodních protokolů a posudků, slouží k odhadu rozsahu škod. Tyto návrhy na sanaci se přirozeně neprojektují jako celek včetně detailů. V průběhu potřebného detailního projektování se určí prováděcí detaily.

B) Škodní protokoly, popř. posudky se sestaví na základě skutečností, které jsou k dispozici v okamžiku posuzování. Při výskytu dalších skutečností si znalec výslovně vyhrazuje jiné znění stanoviska.

XI. Ztráta výhody splátek

Pokud má smluvní partner plnit své peněžité závazky dílčími splátkami, sjednává se, že při prodlení byť i jen s jednou splátkou budou okamžitě zesplatněny veškeré ještě neuhrazené dílčí výkony bez dalšího stanovení dodatečné lhůty.

XII. Práva z vadného plnění, povinnost přezkoumat a reklamovat

A) Nároky smluvního partnera z vadného plnění splníme při výskytu odstranitelné vady podle našeho výběru buď výměnou, opravou v přiměřené lhůtě nebo slevou z ceny. Smluvní partner může uplatňovat právo na náhradu škody, která souvisí s odstraněním vady, až tehdy, budeme-li v prodlení s plněním uvedených povinností z vadného plnění. Další nároky z vadného plnění jsou vyloučeny.

B) Smluvní partner nám musí závady, které nebyly písemně reklamovány již při přejímce, neprodleně, nejpozději však do tří pracovních dnů po jejich odhalení, písemně reklamovat. Pokud se reklamace závad neuskuteční nebo se neuskuteční včas, považuje se naše plnění za schválené.

XIII. Odpovědnost za škodu

A) Nároky na náhradu škody v případech nedbalosti jsou vyloučeny. Výskyt hrubé nedbalosti musí poškozený prokázat.

B) Ostatní nároky na náhradu škody nebo jiné újmy se promlčují ve lhůtě jednoho roku ode dne, kdy mohly být uplatněny poprvé. Ustanovení o náhradě škody obsažená nebo jinak dohodnutá v těchto VSP platí i tehdy, když se nárok na náhradu škody uplatňuje současně nebo namísto nároku na záruku.

C) Naše odpovědnost za následné škody způsobené vadami, a to i vůči třetím stranám, je výslovně vyloučena. Smluvní partner je povinen třetí strany, které se dostanou do kontaktu s našimi službami, na tuto skutečnost výslovně upozornit.

D) Vzhledem ke složitosti věci neodpovídáme za případné následné náklady, které mohou vzniknout tím, že jiný znalec, byť i v rámci soudního řízení, dojde k jinému závěru.

E) Je-li s vědomím smluvního partnera pověřena zpracováním dílčího vstupu pro účely expertní zprávy třetí osoba (např. odborník ve specializovaném oboru, který nejsme schopni pokrýt vlastními zaměstnanci), neneseme odpovědnost za případnou nesprávnost či nepřesnost expertní zprávy způsobenou pochybením této třetí osoby.

XIV. Důvěrnost

- A) Smluvní strany nevyzradí vzájemně sdělené informace technického nebo obchodního rázu, u kterých bude prohlášeno, že se musí udržet v tajnosti, po dobu trvání i po ukončení smluvního vztahu třetím osobám. Toto se netýká informací, které jsou všeobecně dostupné nebo u kterých se my nebo smluvní partner písemně zřekneme nutnosti důvěrného zacházení.
- B) Nebude-li dohodnuto jinak, jsme oprávněni zahrnout jméno a projekt do svého zákaznického a referenčního seznamu a používat „všeobecné“ fotografie ve svých referenčních podkladech.
- C) Podporuje-li dodavatel objednavatele při plnění jeho povinností jako odpovědného subjektu (ve smyslu GDPR) vůči dotčeným osobám, je dodavatel oprávněn si od objednavatele nárokovat uhrazení svých v této souvislosti vzniklých skutečných nákladů. Totéž platí pro náklady vzniklé při poskytování informací o smluvního vztahu mezi objednatel a dodavatelem třetím osobám - tyto informace lze poskytovat pouze tehdy, pokud byl dodavatel objednatel zbaven povinnosti mlčenlivosti.

XV. Volba práva, příslušný soud

Právní vztahy mezi smluvními stranami se řídí českým právem. Smluvním jazykem je čeština. K rozhodnutí všech sporů, které vyplynou z této smlouvy, je výhradně příslušný soud místně příslušný podle adresy sídla naší společnosti.

XVI. Místo plnění

Místem plnění je sídlo naší společnosti.

XVII. Změna adresy

Smluvní partner je povinen oznámit změnu adresy svého bydliště popř. adresy sídla, pokud není smluvní ujednání oboustranně zcela splněno. Pokud se oznámení neprovede, tak se prohlášení považují za doručená i tehdy, jestliže se odešlou na naposledy oznámenou adresu.

XVIII. Salvátorská klauzule

Pokud by jednotlivá ustanovení těchto VSP byla nebo se stala úplně nebo částečně neúčinnými, neplatnými nebo nevymahatelnými, nemá to vliv na platnost ostatních podmínek.